

Oplossingsgerichte intervisiemethode (1 uur)

Helpt de groep te focussen op oplossingen in plaats van problemen. De inbrenger wordt gevraagd wat lastig is aan de situatie en hoe de gewenste situatie er uit ziet. De groep onderzoekt wat eerder al gewerkt heeft. Daardoor wordt de inbrenger zich bewust van zijn mogelijkheden. Nu kan hij stappen zetten naar de gewenste situatie.

Een geoefend team kan kiezen voor een snelle intervisieronde van b.v. 30 minuten.

1. Voorbereiding (5 min.)

Rollen: Inbrenger, tijdsbewaker. Alle teamleden hebben de stappen met voorbeeldvragen op papier.

De inbrenger formuleert een hulpvraag met betrekking tot het werk.

- Wat is mijn hulpvraag?
- Waarom is deze situatie lastig voor mij?
- Hoe heb ik er last van?

2. Inbrengen van de vraag (5 min.)

De inbrenger beschrijft de situatie aan het team. Het team luistert aandachtig en laat de inbrenger zijn verhaal afmaken.

- De groep stelt geen vragen.

3. Onderzoeken (15 min.)

Het team stelt vragen om de situatie duidelijker te kunnen begrijpen. Deze vragen zijn alleen gericht op verheldering.

- Wat is op dit moment het belangrijkste voor jou?
- Waar heb je precies last van?
- Hoe heb je er last van?
- Wat maakt het dat je er nu iets aan wilt doen?
- Welke feitelijkheden kun je nog meer vertellen over de situatie?
- Wie zijn betrokken bij dit probleem?
- Welk resultaat beoog je te bereiken?
- Wat is er veranderd als je dit probleem niet meer hebt?
- Wat zullen anderen ervan merken als je het anders doet?

4. Bevestigen (5 min.)

De teamleden vatten het verhaal van de inbrenger samen.

- Als ik je goed begrijp heb je last van.....
- Het is lastig voor je omdat.....
- Als het probleem er niet meer is wordt het anders voor je omdat.....
- De oplossing geeft jou.....

5. De inbrenger reageert (5 min.)

- Ik herken mijn verhaal in.....
- Dit wil ik nog verduidelijken....

6. Onderzoeken wat werkt (10 min.)

De teamleden onderzoeken wat werkt of al eerder heeft gewerkt naar een oplossing.

- Is het je al eens een beetje gelukt om het anders te doen?
- Hoe is dat toen gelukt?
- Wanneer en waar was dat?
- Hoe kreeg je dat toen voor elkaar?
- Wat zorgde ervoor dat het toen lukte?
- Wat heb je al gedaan?
- Wat werkte niet?
- Wat hielp al wel?
- Wat zou nuttig zijn voor deze situatie?
- Wat zou je als eerste kunnen doen om de gewenste situatie te bereiken?
- Welke mensen kunnen je daarbij helpen?

7. Tips (5 min.)

De teamleden geven stuk voor stuk één tip. Formuleer kort.

- Wat jou misschien helpt is.....
- Mijn ervaring is....
- Wat voor mij werkt is...
- Ik adviseer je om....
- Ga eens praten met...

8. Reflectie door inbrenger (5 min.)

De inbrenger bedankt iedereen en reageert op de tips. Hij geeft aan wat hij gaat doen.

- Wat mij aanspreekt is....
- Ik kom verder als ik....
- Wat ik als eerste ga doen is....
- Wat ik daarmee bereik is....
- Wat anderen daarvan merken is.....
- Mijn volgende stap is.....

9. Nabespreken (5 min.)

De teamleden bespreken kort hoe ze er voor zichzelf iets aan hebben gehad.

- Wat was voor mij nuttig?
- Wat ga ik er in de praktijk mee doen?
- Dat zal mij het volgende opleveren....
- De stappen die ik ga zetten zijn.....

Bron: De Oplossingsgerichte intervisiemethode is geïnspireerd op trainingen bij NOAM en bewerkt door Marianne Bramson.