



Klachtenregeling De Wijn Coaching

De Wijn Coaching streeft naar perfecte dienstverlening waarin samenwerking en integriteit kernwaarden zijn. De Wijn Coaching heeft vooralsnog één medewerker, Nicolette de Wijn. Voor (organisatie)coaching en trainingen werk ik regelmatig samen met andere zzp-ers.

Mocht u niet tevreden zijn of een klacht of opmerking hebben over onze dienstverlening, dan wil ik dat graag weten. Alleen dan kan ik er iets aan doen. Alle feedback is welkom. Het geeft mij de gelegenheid om een klacht serieus op te pakken en de kwaliteit van onze diensten te verbeteren. U mag mij direct bellen of een mail sturen.

Mocht de afhandeling van uw klacht niet naar wens verlopen dan kunt u terecht bij de Commissie Klachtbehandeling van de NOBCO. Dat is de beroepsvereniging voor coaches waar ik bij aangesloten ben. Een klacht zal dan volgens het [Klachtenreglement](#) worden behandeld.

Klachtenprocedure

1. Klachten worden zoveel mogelijk direct door mij met het goede gesprek opgelost.
2. U kunt mij bereiken per mail info@nicolettedewijn.nl of bellen naar 06-3460047.
3. Binnen twee dagen na ontvangst wordt uw mail bevestigd.
4. Klachten worden binnen twee weken na ontvangst vertrouwelijk behandeld. We kijken samen welke acties nodig zijn voor een goede afhandeling.
5. Mocht het niet lukken binnen twee weken dan krijgt u daarover bericht met de reden dat het langer zal duren en een indicatie van de te verwachten duur.
6. Mocht uw klacht niet geschikt zijn voor een gesprek, of bent u niet tevreden met de uitkomst, dan kunt u zich wenden tot de Commissie Klachtbehandeling van de NOBCO. Daartoe kunt u dit formulier invullen <https://www.nobco.nl/klachten>
7. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en minimaal 2 jaar bewaard.

Nicolette de Wijn

Bergen N.H, juli 2021